

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van **Vesec Diensten**, gevestigd en kantoorhoudende aan de

Hortensialaan 3, 3851 PB Ermelo,

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: Diegene, natuurlijke of rechtspersoon, met wie Vesec Diensten een overeenkomst sluit inzake het verrichten van secretariële werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Vesec Diensten en opdrachtgever waarop Vesec Diensten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vesec Diensten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Indien niet anders aangegeven zijn gemaakte offertes geldig gedurende 30 dagen. Vesec Diensten is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders weergegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Vesec Diensten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Vesec Diensten het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De kosten hiervan worden op nacalculatiebasis aan opdrachtgever doorberekend.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vesec Diensten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vesec Diensten worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vesec Diensten zijn verstrekt, heeft Vesec Diensten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Vesec Diensten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Vesec Diensten de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, mits Vesec Diensten dit schriftelijk en met redenen omkleed bij opdrachtgever heeft aangegeven. Dit geeft opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen achterwege te laten.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vesec Diensten zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Vesec Diensten opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Vesec Diensten daarbij aangeven in hoeverre wijziging/aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Vesec Diensten geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Vesec Diensten zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Vesec Diensten behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

1. Indien de duur van de overeenkomst in de opdrachtbevestiging is vastgelegd, dan eindigt de overeenkomst van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, na afloop van de periode zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging.
2. Indien de duur van de overeenkomst niet in de opdrachtbevestiging is vastgelegd, dan kunnen beiden partijen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen

dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste tien werkdagen in acht te nemen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

3. Indien een opdracht één tot tien werkdagen voor de overeengekomen begindatum van uitvoering wordt geannuleerd, om welke reden dan ook, heeft Vesec Diensten het recht boven de gemaakt kosten, 30% van het oorspronkelijke te factureren bedrag in rekening te brengen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Vesec Diensten op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

a. Na het sluiten van de overeenkomst aan Vesec Diensten ter kennis is gekomen omstandigheden geven Vesec Diensten goede grond te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

b. Indien Vesec Diensten opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze uitblijft, dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Vesec Diensten bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Vesec Diensten om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Vesec Diensten.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Vesec Diensten de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vesec Diensten slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 12. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Vesec Diensten, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Bij opdrachten met een looptijd langer van één kalendermaand zal maandelijks gefactureerd worden.

5. Indien Vesec Diensten met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Vesec Diensten niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Vesec Diensten mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Vesec Diensten kan

aantonen dat zich tussen het moment van offerte en uitvoering van het project significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

6. Voor de vergadertijd vanaf 22.00 uur wordt voor de aanwezigheid van de notulist 1,5x het geldende uurtarief berekend. Het tijdstip van beëindiging van de vergadering heeft geen invloed op het tarief voor het uitwerken van het verslag.

7. Voor vergadertijd vanaf 24.00 uur wordt voor de aanwezigheid van de notulist 2x het geldende uurtarief berekend. Het tijdstip van beëindiging van de vergadering heeft geen invloed op het tarief voor het uitwerken van het verslag.

8. Indien de notulist reeds onderweg is naar de afgesproken vergaderplaats, zal voor de vergaderingen, die derhalve niet tijdig (of helemaal niet) afgezegd zijn, reistijd, kilometervergoeding en de gereserveerde vergaderduur in rekening worden gebracht.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door Vesec Diensten aan te geven wijze.

2. Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement en surséance van betaling van opdrachtgever zullen de vorderingen van Vesec Diensten en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Vesec Diensten onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening binnen en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

2. Indien gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien Vesec Diensten aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid als volgt begrenst:

1. De aansprakelijkheid van Vesec Diensten, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vesec Diensten beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Vesec Diensten is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Vesec Diensten geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vesec Diensten niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Vesec Diensten heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vesec Diensten haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht wordt de verplichtingen van Vesec Diensten opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vesec Diensten niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verlichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Vesec Diensten bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De (kanton)rechter te Apeldoorn is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Vesec Diensten het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepassing recht

Op elke overeenkomst tussen Vesec Diensten en opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.